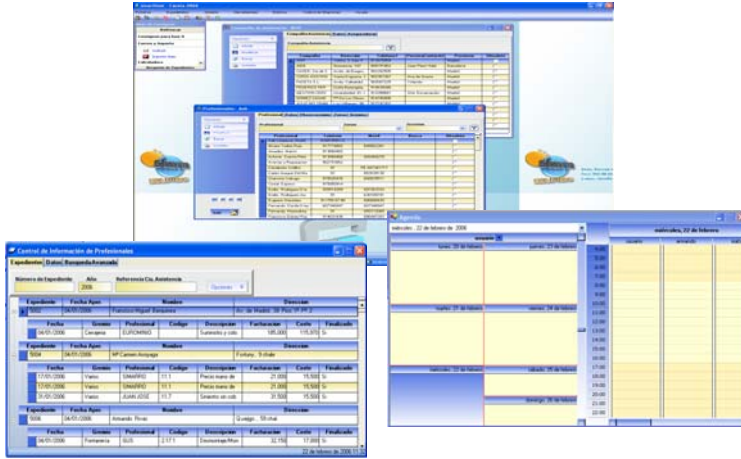




# SmartGest

Gestión Integral de Compañías  
Multiasistencia



La informática debe ser una herramienta que facilite y agilice la gestión de una empresa.

En SIAM trabajamos constantemente para que nuestros productos sean su herramienta para aportarles una respuesta eficaz y real a las necesidades de su empresa.

**SmartGest** es la solución más adecuada, puesto que en ella se combina la sencillez de uso con la máxima potencia de rendimiento.

## SmartGest - La solución inteligente

La solución **SmartGest** ha sido desarrollada con el fin de convertirse en una importante herramienta tecnológica, que controla todos los procesos que componen las reparaciones, gestión de siniestros, solicitudes de asistencia en el hogar, comunidades de vecinos, etc.

En su análisis y desarrollo, hemos dado una importancia primordial, a las relaciones que en la actualidad vinculan a Empresas Aseguradoras, Compañías Multiasistencia, Profesionales de los diversos sectores, etc.

De esta manera, **SmartGest** es capaz de gestionar, tanto las asistencias que los clientes particulares soliciten directamente, como aquellas intervenciones fruto de acuerdos con Compañías Aseguradoras u otras Empresas Multiasistencia.

**SmartGest** cuenta con un modulo para el control, supervisión, asignación y liquidación de partes de trabajo y Profesionales, con el simplificará la gestión de todas las intervenciones que se estén llevando a cabo, aprovechando una potente agenda exclusiva para Profesionales y Servicios.

Puede anticipar sus resultados mensuales con el proceso de Prefacturación Diario, mediante el que también podrá rectificar sus facturas finales, antes de emitir las.

**SmartGest** incluye un sistema de mensajería interna, con el que puede coordinar la atención al cliente entre sus empleados, incidencias importantes de una reparación, avisos, notas, etc.

Además, podemos destacar las siguientes funcionalidades:

- Sistema Multiusuario y Multiempresa.
- Control de Reclamaciones, Servicios Pendientes de Realizar, Presupuestos, etc.
- Control de Valoración de Servicios y Costes.
- Clasificación de Profesionales por Gremio y Zona de trabajo, que permite al sistema ayudar a la toma de decisiones sobre asignación de operarios y servicios.
- Agenda Personal para Empleados.
- Interacción con Suite de Microsoft Office.
- Disponible versión con Acceso Remoto y Movilidad.



# SmartGest

Gestión Integral de Compañías  
Multiasistencia



## Gestión de Zonas y Gremios.

A través de esta opción puede detallar los tipos de Gremios a los que va a dar servicio, Albañilería, Fontanería, Limpieza de Fachadas, etc., así como dividir su Ciudad o Provincia de actuación en Zonas donde los Profesionales van a desarrollar sus actuaciones.

Puede detallar un plazo máximo de actuación en cada Gremio para que la aplicación informe, de los partes de trabajo de sufren retrasos y poder solventarlo.

## Gestión de Profesionales.

Con esta pantalla puede dar de alta y gestionar los Profesionales y establecer tanto los Gremios donde desarrolla su actividad, como las Zonas geográficas donde esta asignado.

De este modo, cuando gestione las solicitudes de asistencia, la aplicación informará de los Profesionales más apropiados para atender cada actuación, tanto por trabajo como por dirección del Cliente o Asegurado.

Los Profesionales pueden estar asignados a múltiples Zonas y Gremios, y dentro de su ficha va a poder detallar diversos números de contacto para disponer de esta información de manera automática.



## Gestión de Gabinetes Técnicos y Peritos.

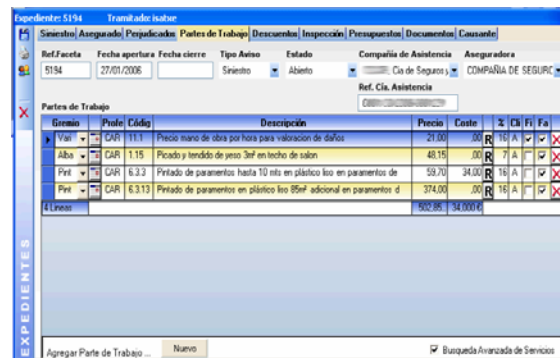
Puede incluir datos de Gabinetes Técnicos y Peritos para incluirlos en la gestión de partes de trabajo y siniestros.

## Gestión de Expedientes.

A través de este módulo podrá gestionar eficientemente todo el desarrollo de un Expediente y Partes de Trabajo, así como controlar información referente a:

- Clientes, Asegurados y Perjudicados.
- Partes de Trabajo y actuaciones.
- Control de Coste y Facturación individualizado
- Reclamaciones sobre Trabajos realizados.
- Anticipos cobrados por Profesionales.
- Documentación anexa.

Podrá controlar la finalización individualizada de cada actuación y del Expediente completo, con lo que automáticamente los servicios estarán disponibles para su Prefacturación, revisión y Facturación definitiva.



### Precio SmartGest (IVA no inc.):

Tarifa:

### Datos de Contacto

**Solución Informática a Medida, s.l.**

Avda. Albufera, 321. Edificio Vallausa II

Planta 4 Oficina 7

28031 Madrid

Tel.: 902 88 66 22

Fax: 91 332 92 01